

Связь сензитивности в восприятии эмоций со склонностью к подавлению эмоциональной экспрессии (на выборке сотрудников МВД)

Падун М.А.¹, Сорокко Е.А.², Сучкова Е.А.³, Люсин Д.В.^{1,3}

1 - Институт психологии РАН (ФГБУН ИП РАН), Москва

2 – МВД России по городу Северодвинску, г. Северодвинск, Архангельская область

3 – НИУ «Высшая школа экономики», Москва

В отдельных сферах деятельности человека способность распознавать эмоции выступает как профессионально важное качество. В частности, профессиональная деятельность лиц опасных профессий (например, сотрудников МВД) связана с восприятием эмоций других людей. Например, способность вовремя распознать гнев и агрессивные намерения имеет важное значение для оперативного реагирования в опасных для жизни и здоровья ситуациях.

Переработка эмоционально окрашенных стимулов может меняться в зависимости от индивидуальных особенностей воспринимающего. Характерная для индивидов с высоким подавлением эмоций направленность внимания на сдерживание собственных эмоциональных реакций, с одной стороны, и завышенная мотивация избежать переживания негативных эмоций — с другой, могут оказывать влияние на способность распознавать эмоции других людей. Вместе с тем, эмпирических исследований, в которых изучается связь между склонностью к подавлению эмоциональной экспрессии и распознаванием эмоций крайне мало.

Гипотеза

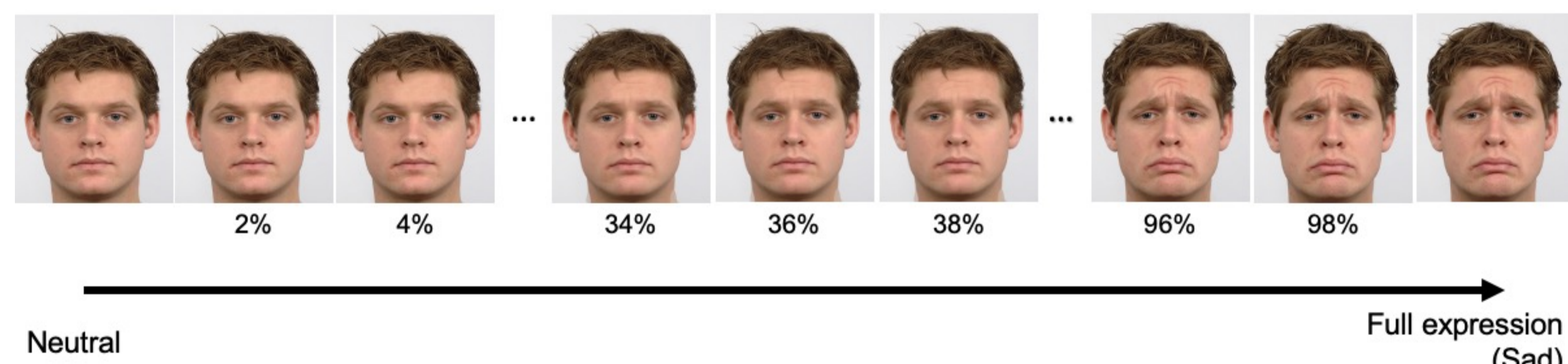
Люди, склонные к подавлению эмоций, менее эффективны в распознавании негативных эмоций других людей.

Выборка

В исследовании приняли участие 49 мужчин (сотрудники органов внутренних дел, выполняющие служебные обязанности в различных подразделениях полиции Архангельской области) в возрасте от 22 до 50 лет.

Материалы

Использовалась методика на эмоциональную сензитивность, суть которой заключалась в предъявлении лиц, выражающих эмоции радости, печали, гнева и страха с постепенным проявлением эмоции: от нейтрального выражения лица к эмоциональному. Для определения склонности к подавлению эмоций использовался Опросник регуляции эмоций (ОРЭ) Дж. Гросса.



Последовательность морфа: от нейтрального до грустного выражения лица

Результаты

Сензитивность. Попарное сравнение показателей сензитивности показало, что для распознавания радости требуется выраженность лицевой экспрессии значительно меньшей интенсивности, чем для распознавания гнева ($t=-14,402$; $p<0,001$), печали ($t=-12,402$; $p<0,001$), страха ($t=-8,525$; $p<0,001$). Таким образом, наши данные подтверждают результаты, полученные другими исследователями: **радость распознается быстрее, чем отрицательные эмоции.**

Обсуждение

Сотрудники МВД чаще всего путают печаль и гнев, демонстрируя сложности в их дифференциации — как минимум в ситуациях, когда экспрессия эмоций не выражена ярко. Это может тормозить принятие решения о дальнейших действиях, адекватных в конкретной ситуации для преодоления опасных последствий. Отсутствие контрольной группы пока не позволяет сделать вывод о специфичности этих данных именно для сотрудников МВД.

Сотрудники МВД, склонные к подавлению эмоциональной экспрессии, чаще ошибаются при распознавании эмоции печали. При этом ошибки в распознавании печали чаще связаны с тем, что она интерпретируется как гнев. Таким образом, сотрудники со склонностью к подавлению эмоциональной экспрессии чаще видят гнев там, где его нет. Можно предположить, что проекция враждебности вовне является следствием сдерживания негативных эмоций. При этом более высокая выраженность подавления эмоций у сотрудников МВД, по сравнению с лицами, не занятыми в системе охраны правопорядка, показана нами ранее. Эта особенность может быть как следствием профессиональной деформации, так и результатом профессионального отбора, связанного с требованиями системы. Вероятно, ошибочное восприятие гнева вместо печали может приводить к дефициту эмпатии.

Между показателями интенсивности экспрессии, необходимыми для распознавания негативных эмоций, также имеются различия: наименьшая интенсивность требуется для восприятия страха по сравнению с гневом ($t(48)=-10,188$; $p<0,001$) и печалью ($t(48)=-4,986$; $p<0,001$); далее следует печаль (по сравнению с гневом $t(48)=6,157$; $p<0,001$). Таким образом, **наибольшая интенсивность лицевой экспрессии эмоции требуется для распознавания гнева.**

Точность распознавания эмоций. Показано, что фактор категории эмоции также влияет на точность распознавания ($F(2,50; 119,87)=13,18$; $p<0,001$). Попарное сравнение показало, что **при распознавании эмоции «радость» испытуемые делают меньше количество ошибок по сравнению с гневом** ($t(48)=6,062$; $p<0,001$), **печалью** ($t(48)=3,960$; $p<0,001$) и **страхом** ($t(48)=3,192$; $p=0,002$). Что касается отрицательных эмоций, то **страх распознается точнее, чем гнев** ($t(48)=3,644$; $p=0,001$), а **точность распознавания печали значимо не отличается от точности распознавания страха** ($t(48)=1,931$; $p=0,059$) и гнева ($t(48)=1,598$; $p=0,117$).

Распознавание эмоций и подавление эмоциональной экспрессии. Корреляционный анализ показал наличие значимой связи между подавлением эмоций и их распознаванием: лица с высокими показателями подавления эмоций быстрее распознают низкоуровневые изменения лицевой экспрессии, т.е. их перцептивная сензитивность выше, чем у лиц, которым свойственно выражать эмоции.

Коэффициенты корреляции Спирмана между склонностью к подавлению эмоциональной экспрессии и сензитивностью/точностью распознавания эмоций

	Гнев	Печаль	Радость	Страх
Перцептивная сензитивность	-0,325*	-0,323*	-0,354*	-0,295*
Концептуальная сензитивность	-0,212	-0,198	-0,298*	-0,113
Точность	-0,145	-0,470**	-0,011	-0,019

* $p < .05$; ** $p < .01$

Испытуемые с высокой склонностью к подавлению экспрессии эмоций быстрее распознают радость и чаще ошибаются при распознавании печали. Для уточнения механизмов этого сдвига в восприятии эмоциональной экспрессии у лиц с выраженным подавлением эмоций были проанализированы различия в ошибках: показано, что в ошибочных ответах печаль значимо чаще распознается как гнев, чем как страх ($t(48)= 2,653$; $p=0,011$).