

# **СИТУАТИВНО-НОРМАТИВНЫЙ ПОДХОД В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ**

**Людмила Садовникова д. психол. наук, профессор ВБШ, Познань, Польша**

Психологическая готовность к управленческому труду предполагает успешное решение задачи определения должного состояния объекта исследования и соответствия его деловых и личностных качеств требованиям среды и управленческой ситуации, без чего в принципе невозможно принимать адекватные и профессионально грамотные решения.

Выявление и рациональное использование психологических составляющих личности управленца требуют кропотливой, многоуровневой работы как психологов-диагностов и психологов-консультантов, способных помочь в определении наличия у претендентов черт, качеств и управленческих способностей, так и постоянной работы самого управленца по самосовершенствованию (аналитическое регулирование, саморефлексия и т.п.) ...

## **ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

### **1. ЭМПИРИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЭТАП ИССЛЕДОВАНИЯ**

- выбор и использование психодиагностических методов;
- подбор психодиагностического инструментария;
- стандартизация тестовых показателей;
- условия проведения тестирования.

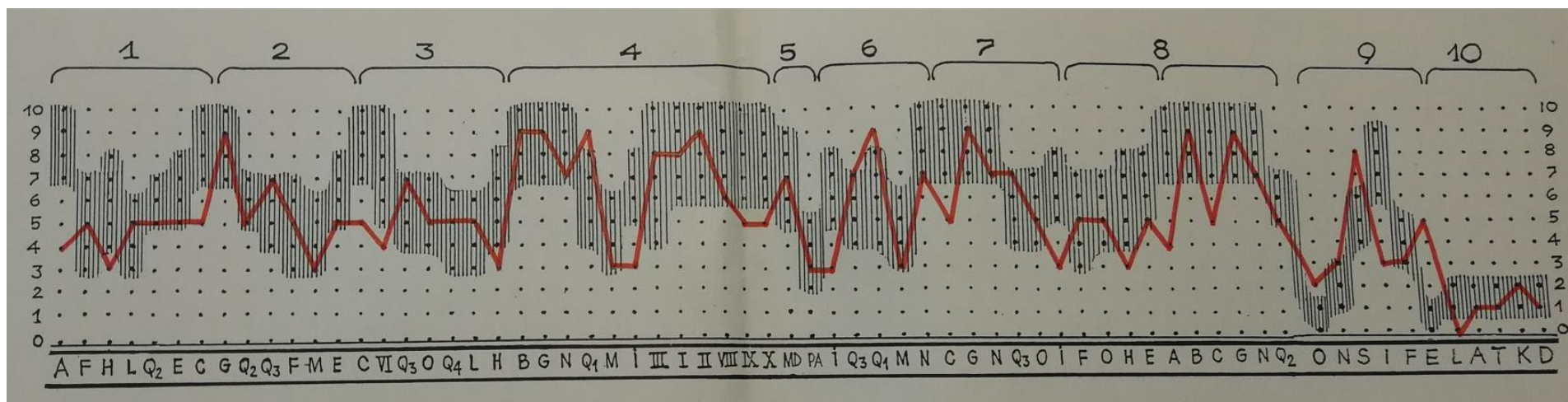
### **2. АНАЛИТИЧЕСКИЙ БЛОК ИССЛЕДОВАНИЯ**

- проблема интегральности психологических факторов;
- разработка эффективной психологической модели управленца;
- построение оптимальной психологической модели;
- построение виртуальной (экспертно-заданной) модели управленца;
- построение реальной профильно-характерологической модели управленца;
- сопоставление оптимальной, реальной и виртуальной моделей (сравнительный анализ).

### **3. ПСИХОКОРРЕКЦИОННЫЙ БЛОК**

# ИНТЕГРАЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ХАРАКТЕРОЛОГИЧЕСКАЯ МОДУЛЯЦИЯ ЛИЧНОСТНЫХ ЧЕРТ УПРАВЛЕНЦА

СООТНОШЕНИЕ МЕЖДУ ЭКСПЕРНО-ЗАДАННОЙ И РЕАЛЬНОЙ МОДЕЛЬЮ



БЛОК-ФАКТОРЫ:

1. ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ
2. РАЦИОНАЛЬНОСТЬ
3. МОТИВАЦИЯ
4. КОММУНИКАТИВНОСТЬ
5. СОЦИАЛЬНАЯ ЗРЕЛОСТЬ
6. ЭРУДИЦИЯ

8. САМООРГАНИЗАЦИЯ
7. ЭКСТРАВЕРСИЯ-ИНТРОВЕРСИЯ
9. СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ, СТИЛЬ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
10. ЛИДЕР-ПАРТНЕР

||||||| - ОПТИМАЛЬНАЯ ЗОНА

————— - РЕАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ

## БИБЛИОГРАФИЯ

1. V.V. Shcherbina, and L.B. Sadovnikova, *"The Sociologist – Psychological ensuring management of human resource"*. Chisinau, 1989.
2. T.I. Zaslavskaya, "A sociology role in acceleration of development of the Soviet society". *Sociological researches, vol. 2*, 1987, pp. 2.
3. H. Munsterberg, *"Business Psychology"*. Haflad, Engelska, 2010.
4. M. Meskon, M. Albert, and F. Hedouri, *"Bases of Management"*. Williams, 2017.
5. R. Stogdill, and B. Bass, *"Stogdil's handbook of leadership: a survey of theory and research"*. New York: The Free Press, 1981.
6. E.A. Klimov, *"Psychology of professional self-determination"*. Moscow: Publishing House "Academia", 2010.
7. F.E. Fidler, "Assessing the Validity of Fiedlers Contingency. Mode of Leaders hip Effectiveness: A Closer Loo an Strube and Garcia". *Psychological Bulletin, vol. 93*, 1983, 404-408.
8. V.V. Shcherbina, *"The rationalizing diagnostic social technologies"*. Moscow, 2018.
9. L.B. Sadovnicova, *"A technique of diagnostics characterologic features of the identity of the manager, the Educational and methodical grant for higher education institutions"*. Moscow: RGSU, 2007.
10. L.B. Sadovnicova, *"Optimum it is real. Psychological problems of the Management"*. Opole, 1999.
11. G.A. Simon, *"The theory of decision-making in the economic theory and science on behavior"*. Economic school, 2000.
12. A. Kokel, "Values of students". In: I. Surina (ed.), *"Social pedagogics. Modern areas"*. AP Slupsk, 2008.
13. B. Kozhushnik, *"Management of working collective"*. Warsaw: Polish Economic Publishing house, 2005.
14. L.B. Sadovnicova, *"Management and Psychodiagnostics"*. Opole, 1999.
15. L.B. Sadovnicova, *"Workshop on personnel psychodiagnostics"*. Moscow: MGSU, 2004.
16. L.B. Sadovnicova, *"Social technology as means of regulation of administrative activity. Modern social technologies: entity, variety of forms and implementation"*. Belgorod, 1991.
17. L.B. Sadovnicova, *"Rational use of management frames on the way to the United Europe. Barriers and stimulators of the European integration"*. Katowice, 1997.

