**Шаг от протеста до помощи: факторы протестного и помогающего поведения**

Социальные психологи заинтересовались протестным и помогающим поведением в 70-х годах XX века. К настоящему времени проведены сотни корреляционных и экспериментальных исследований, которые позволили выделить факторы, оказывающие влияние на выбор этих форм поведения.

Однако исследования, посвященные помогающему и протестному поведению, отличаются по ряду параметров (таблица 1).

Таблица 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Помогающее поведение** | **Протестное поведение** |
| Уровень общения | Межличностный или внутригрупповой | Межгрупповой |
| Формы поведения | Изучаются индивидуальные формы поведения | Изучаются групповые формы поведения |
| Факторы | Индивидуальные характеристики человека или психологические состояния, спровоцированные ситуацией | Факторы, связанные с принадлежностью человека к социальной группе |
| Роль институтов социализации | Изучается роль семьи и СМИ | Роль институтов социализации игнорируется |

Кроме того, исследования как протестного, так и помогающего поведения обладают рядом ограничений:

* Эти формы поведения изучаются вне зависимости друг от друга;
* Исследователи не проводят специального различия между разными видами протеста и помощи;
* Отсутствует целостное представление о том, как человек принимает решение о протестном или помогающем поведении.
* Отсутствует интерес к психологическим изменениям, происходящим с человеком, по мере его участия в общественном движении помогающего или протестного толка.

В результате возникает несколько **вопросов, требующих дальнейшего изучения**:

1. Каковы основные виды протестного и помогающего поведения?

2. Насколько протестное поведение зависит от индивидуальных характеристик человека, и насколько помогающее поведение зависит от принадлежности человека к социальной группе?

3. В чем сходство и различие индивидуальных, групповых и ситуативных факторов, оказывающих влияние на помогающее поведение, с одной стороны, и протестное поведение, с другой?

4. Насколько аттитюды к себе, партнеру (инруппе), оппоненту (аутгруппе), активности, а также социальные нормы предсказывают помогающие/протестные намерения и реальное поведение?

5. В чем сходство и различие влияния каждого из компонентов на помогающие/протестные намерения и реальное поведение?

6. Как изменяются эти компоненты, а также помогающие/протестные намерения и поведение, когда человек вступает в просоциальное/протестное общественное движение?

7. Как соотносятся между собой протест и помощь: какие факторы способствуют выбору одного в ущерб другому?

Основой нашего исследования является схема, изображенная на рисунке 1.

Планируемое исследование включает в себя пять **этапов**:

1. Анализ обыденной классификации форм протестного и помогающего поведения.

2. Изучение связи индивидуальных характеристик человека с выбором разных форм протестного и помогающего поведения (корреляционный этап).

3. Изучение влияния характеристик ситуации с выбором разных форм протестного и помогающего поведения (экспериментальный этап, виньетки).

4. Изучение влияния характеристик ситуации с выбором разных форм протестного и помогающего поведения (экспериментальный этап, поведенческих эксперимент).

5. Анализ психологических изменений участников протестных и помогающих организаций.

Рисунок 1.

**Я-концепция**

**Аттитюды к партнеру (оппоненту)**

**Аттитюды к ингруппе/аутгруппе**

**Аттитюды к форме активности**

**Социальные нормы**

**Ценности и аттитюды к миру**

**Эмоции**

**Эмпатия/Принятие роли**

**Стиль взаимодействия**

**Намерения**

**Помогающее / протестное поведение**

**Ингрупповая идентификация/ самокатегоризация**